

Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. ( z późniejszymi zmianami) Prawo przewozowe reguluje przewóz osób i rzeczy, wykonywany odpłatnie na podstawie umowy, przez uprawnionych do tego przewoźników.

Przewoźnik jest zobowiązany podać do publicznej wiadomości, w sposób zwyczajowo przyjęty, ustalone lub stosowane przez niego taryfy lub cenniki.

Przewoźnik zapewnia zainteresowanym bezpłatny wgląd do obowiązujących go przepisów przewozowych.

Przewoźnik jest obowiązany do zapewnienia podróżnym odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny, wygody i należytej obsługi.

Podróżny jest obowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie.

Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie mogą być nie dopuszczane do przewozu lub usunięte ze środka transportowego.

Ustawa upoważnia:

- radę gminy do uchwalenia przepisów porządkowych obowiązujących na własnym terenie podczas przewozu osób i bagażu taksówkami osobowymi,
- radę miasta stołecznego Warszawy na terenie miasta stołecznego Warszawy.

Rada gminy ( Rada miasta stołecznego Warszawy) może wprowadzić obowiązek stosowania dodatkowych oznaczeń i dodatkowego wyposażenia technicznego w odniesieniu do taksówek osobowych.

Niestety nie wszystkie gminy korzystają z tego uprawnienia i nie uchwałyły przepisów porządkowych.

Poprzednia ustawa przewozowa dawała ministrowi właściwemu do spraw transportu możliwość określenia w drodze rozporządzenia przepisów porządkowych, które obowiązywały w całym kraju.

Warto sięgnąć do uchylonego w 1999 roku rozporządzenia ministra transportu i gospodarki morskiej z dnia 21 sierpnia 1995 r. w sprawie przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu.

W rozporządzeniu tym zawarte zostały zasady wykonywania transportu taksówkami osobowymi, które stanowią albo podstawę do sporządzania gminnych przepisów porządkowych albo zwyczajowo stosowane są przez taksówkarzy:

- Pasażer może dokonać wyboru taksówki.
- Kierowca taksówki jest obowiązany wykonać zamówiony przewóz najkrótszą drogą, chyba że pasażer godzi się na przewóz inną drogą lub gdy tego żąda.
- Kierowca taksówki może przewozić pasażerów lub bagaż tylko po uprzednim włączeniu sprawnie działającego i zalegalizowanego taksometru, niezwłocznie po zajęciu przez pasażera miejsca w taksówce; taksometr powinien być zainstalowany w miejscu umożliwiającym swobodne odczytanie jego wskazań.
- Po zakończeniu przewozu kierowca jest obowiązany niezwłocznie przełączyć taksometr na pozycję "kasa".
- Ustaloną na podstawie przepisów szczególnych należność za przejazd taksówką określają wskazania taksometru; pasażer jest obowiązany uiścić należność nie później niż w chwili zwolnienia pojazdu.
- Na żądanie pasażera kierowca jest obowiązany wydać rachunek za przejazd.
- Rachunek powinien zawierać w szczególności datę wystawienia, oznaczenie odbiorcy rachunku, kwotę należności za przejazd oraz pieczęć z danymi identyfikacyjnymi kierowcy (imię, nazwisko, adres, numer boczny taksówki).
- Na żądanie pasażera kierowca jest obowiązany do określenia w rachunku trasy przewozu.
- Po zakończeniu przewozu kierowca jest obowiązany przypomnieć o zabraniu bagażu oraz

- sprawdzić czy pasażer nie pozostawił w pojeździe jakichkolwiek przedmiotów.
- W razie znalezienia rzeczy pozostawionych przez pasażera, kierowca taksówki postępuje z nimi stosownie do przepisów o rzeczach znalezionych.
  - Pasażer jest odpowiedzialny za powstałe z jego winy uszkodzenia lub zanieczyszczenie pojazdu na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
  - Pasażer ma prawo zabrać ze sobą do pojazdu, z którego sam korzysta, inne osoby na wolne miejsca, bez uiszczania za to dodatkowych należności.
  - Kierowca bez zgody pasażera nie może dysponować wolnymi miejscami w taksówce.
  - Należność za przejazd taksówką reguluje tylko jeden pasażer; kierowca nie może żądać zapłaty od pozostałych osób znajdujących się w taksówce, bez względu na okoliczności, w jakich korzystali oni z przejazdu.
  - Zezwala się na przewóz dzieci tylko pod opieką dorosłych, chyba że osoba, pod której opieką dziecko się znajduje, upoważnia kierowcę do przewiezienia dziecka samego; w takim razie należność za usługę uiszczają rodzice lub opiekunowie z góry.
  - Kierowca taksówki, w miarę możliwości, powinien uwzględnić pierwszeństwo przewozu osób wymagających natychmiastowej pomocy lub znajdujących się w szczególnej potrzebie.
  - Pasażer ma prawo zabrać ze sobą do pojazdu, bez uiszczenia dodatkowej należności, bagaż podręczny oraz, za zgodą kierowcy, psy lub inne małe zwierzęta domowe, które można umieścić tak, aby nie uszkodziły lub nie zanieczyściły pojazdu, a ich ciężar i wielkość nie przekraczają dopuszczalnej ładowności pojazdu i nie zagrażają bezpieczeństwu jazdy.
  - Do bagażu podręcznego zalicza się w szczególności walizki, plecaki, worki turystyczne oraz inne przedmioty, które zarówno swoją wielkością, jak i sposobem opakowania nie spowodują uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu oraz nie ograniczą pola widzenia kierowcy i nie utrudnią prowadzenia pojazdu.
  - Dopuszcza się przewóz w szczególności nart z kijami, wózków dzieciennych, inwalidzkich składanych oraz - na ryzyko pasażera - m.in. telewizorów i radiodbiorników.
  - Bagaż podręczny pasażera można przewozić w bagażniku znajdującym się wewnątrz lub na dachu taksówki.
  - Bagażnik taksówki powinien być utrzymany w należytej czystości i wolny od wszelkiego sprzętu dodatkowego (poza sprzętem służącym do napraw samochodu).
  - Dopuszcza się przewóz bagażu podręcznego wewnątrz taksówki..
  - Zabrania się przewozu taksówkami osobowymi przedmiotów i materiałów niebezpiecznych w szczególności broni, materiałów łatwo palnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących przedmiotów cuchnących oraz zwłok i szczątków ludzkich.
  - Kierowca taksówki jest obowiązany, na żądanie pasażera, udostępnić mu do wglądu egzemplarz przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu taksówkami.
  - W każdej taksówce powinna być zamieszczona widoczna informacja dotycząca: stawki należności za 1 km przejazdu, organu właściwego do rozpatrywania skarg i wniosków w sprawach świadczonych usług przewozowych,
  - Kierowca taksówki może umieścić w pojeździe wywieszkę z prośbą o niepalenie tytoniu.
  - Jeżeli w czasie trwania przewozu następuje zmiana taryfy dziennej na nocną lub odwrotnie albo jeżeli następuje przekroczenie granicy strefy opłaty taryfowej, kierowca jest obowiązany przełączyć taksometr na odpowiednią taryfę i powiadomić o tym pasażera.
  - W razie zaprzestania prowadzenia działalności polegającej na przewozie osób lub bagażu taksówką, wymagane oznaczenie taksówki powinno być zlikwidowane lub co najmniej zasłonięte.

Jeżeli przed rozpoczęciem przewozu lub w czasie jego wykonywania zaistnieją okoliczności uniemożliwiające jego wykonania zgodnie z umową, przewoźnik jest obowiązany

niezwłocznie powiadomić o tym podróżnych oraz zapewnić im bez dodatkowej opłaty przewóz do miejsca przeznaczenia przy użyciu własnych lub obcych środków transportowych.

Przewoźnik ma prawo:

- w razie odmowy zapłacenia należności-żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości podróżnego,
- w razie niezapłacenia należności i nie okazania dokumentu- ująć podróżnego i niezwłocznie oddać go w ręce Policji lub innych organów porządkowych, które mają zgodnie z przepisami prawo zatrzymania podróżnego i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości.

W sprawach nie unormowanych w ustawie i w przepisach szczegółowych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.